

| Název produktu<br>Internet Kabel<br>instalace od 1.7.2018 | Měsíční poplatek<br>při platbě<br>SIPO / převodem | Balíček Kabel ***<br>Měsíční poplatek<br>při platbě<br>SIPO / převodem | Rychlost připojení<br>Mb/s* |
|---|---|--|-----------------------------|
| Kabel 256   | Zdarma*   | -  | 0,256 / 0,256               |
| Kabel 512   | Zdarma*   | -  | 0,512 / 0,512               |
| Kabel 1M  | Zdarma*   | -  | 1 / 1                       |
| Kabel 16M<br>včetně Telefon Kabel                         | 177,-Kč / 197,-Kč                                 | 127,-Kč / 147,-Kč  | 16 / 5                      |
| Kabel 70M<br>včetně Telefon Kabel                         | 277,-Kč / 297,-Kč                                 | 157,-Kč / 177,-Kč  | 70 / 30                     |
| Kabel 100M<br>včetně Telefon Kabel                        | 377,-Kč / 397,-Kč                                 | 177,-Kč / 197,-Kč  | 100 / 50                    |
| Kabel 180M<br>včetně Telefon Kabel                        | 477,-Kč / 497,-Kč                                 | 197,-Kč / 217,-Kč  | 180 / 50                    |
| Kabel 260M<br>včetně Telefon Kabel                        | 577,-Kč / 597,-Kč                                 | 277,-Kč / 297,-Kč  | 260 / 60                    |
| Kabel 360M<br>včetně Telefon Kabel                        | 777,-Kč / 797,-Kč                                 | 377,-Kč / 397,-Kč  | 360 / 60                    |
| Kabel 500M<br>včetně Telefon Kabel                        | 877,-Kč / 897,-Kč                                 | 477,-Kč / 497,-Kč  | 500 / 100                   |
| Kabel 1G *<br>včetně Telefon Kabel                        | 977,-Kč / 997,-Kč                                 | 577,-Kč / 597,-Kč  | 900 / 100                   |

| Jednorázové služby                         | poplatek | Poznámka  |
|--|----------|---|
| Aktivační poplatek Internetu               | 1,-Kč**  | vstupní poplatek  |
| Reaktivace                                 | 500,-Kč  | po opětovném připojení po předchozím odpojení, např.z důvodu neplacení poplatků či zrušení smlouvy. Poplatek je nevratný. |
| Náhrada nákladů za zaslání upomínky        | 150,-Kč  | poplatek za zaslání tištěné upomínky  |
| Poplatek za tištěné vyúčtování služeb      | 20,-Kč   | poplatek za zaslání tištěného vyúčtování služeb - faktury   |
| Převod přípojky na nového uživatele        | zdarma   |   |
| Změna údajů ve smlouvě                     | zdarma   |   |
| Zvýšení nebo snížení přenosové rychlosti   | zdarma   |   |
| Dočasné přerušení služeb (prázdniny apod.) | zdarma   |   |
| Zrušení smlouvy                            | zdarma   |   |

| Příslušenství   |              |   |
|---|--------------|---|
| Kabelový modem – vratná záloha  |              | 290,-Kč   |
| Wifi kabelový modem – integrovaný 4 portový router a Wifi pro bezdrátové pokrytí domácnosti, 4x Gigabit LAN, WiFi 802.11b/g/n - prodej            |              | 1490,-Kč  |
| Wifi kabelový modem AC – integrovaný 4 portový router a výkonné Wifi pro bezdrátové pokrytí domácnosti, 4x Gigabit LAN, 802.11a/b/g/n/ac - prodej |              | 1990,-Kč  |
| Wifi router – doplňkový 4 portový router a Wifi pro bezdrátové pokrytí domácnosti, 4x LAN, 1x WAN, WiFi 802.11b/g/n - prodej                      |              | cena na dotaz   |
| DNS služby  |              |   |
| Zřízení veřejné pevné IP adresy   |              | zdarma  |
| Provoz veřejné pevné IP adresy (první veřejná IP adresa)  |              | zdarma  |
| Provoz 2. až 10. veřejné pevné IP adresy (cena za každou veřejnou IP adresu)  |              | 100,-Kč / měs.  |
| Povolení výjimky (povolení jiného SMTP serveru, odblokování portů atd.)   |              | 100,-Kč / ks  |
| Doplňkové služby  | poplatek     | Poznámka  |
| Montáž přídavné zásuvky   | 500,-Kč      | montáž kabelu volně loženého nebo v příchytkách                                   |
| Lištování dle přání zákazníka   | 40,-Kč/m     | cena včetně materiálu   |
| Montážní práce  | 350,-Kč/hod. | všeobecné montážní práce, nastavení PC a pod., sazba za každou i započatou hodinu |
| Marný výjezd  | 300,-Kč      | sazba v případě, že závada nebyla nalezena na zařízení poskytovatele              |

| Název produktu<br>Internet Kabel<br>instalace od 1.12.2015<br>do 30.6.2018 | Měsíční poplatek<br>při platbě<br>SIPO / převodem | Balíček Kabel ***<br>Měsíční poplatek<br>při platbě<br>SIPO / převodem | Rychlost<br>připojení<br>Mb/s* | Automatické navýšení rychlosti<br>od 1.7.2018 až 1.10.2018<br>pro instalace<br>od 1.12.2015 do 30.6.2018 |
|--|---|--|--------------------------------|--|
| Kabel 256  | Zdarma*   | -  | 0,256/0,256                    | -  |
| Kabel 512  | Zdarma*   | -  | 0,512/0,512                    | -  |
| Kabel 1M   | Zdarma*   | -  | 1/0,768                        | -  |
| Kabel 16M<br>včetně Telefon Kabel  | 177,-Kč / 197,-Kč                                 | 127,-Kč / 147,-Kč  | 16/5                           | -  |
| Kabel 30M<br>včetně Telefon Kabel  | 277,-Kč / 297,-Kč                                 | 157,-Kč / 177,-Kč  | 30/30                          | zvýšeno na Kabel 70M   |
| Kabel 70M<br>včetně Telefon Kabel  | 377,-Kč / 397,-Kč                                 | 177,-Kč / 197,-Kč  | 70/30                          | zvýšeno na Kabel 100M  |
| Kabel 100M<br>včetně Telefon Kabel   | 477,-Kč / 497,-Kč                                 | 197,-Kč / 217,-Kč  | 100/50                         | zvýšeno na Kabel 180M  |
| Kabel 180M<br>včetně Telefon Kabel   | 577,-Kč / 597,-Kč                                 | 277,-Kč / 297,-Kč  | 180/50                         | zvýšeno na Kabel 260M  |
| Kabel 260M<br>včetně Telefon Kabel   | 777,-Kč / 797,-Kč                                 | 377,-Kč / 397,-Kč  | 260/60                         | zvýšeno na Kabel 360M  |
| Kabel 360M<br>včetně Telefon Kabel   | 977,-Kč / 997,-Kč                                 | 577,-Kč / 597,-Kč  | 360/60                         | snížení ceny o 200,-Kč/měs.  |

| Název produktu<br>Internet Kabel<br>instalace od 1.6.2015<br>do 30.11.2015 | Měsíční poplatek<br>při platbě<br>SIPO / převodem | Balíček Kabel ***<br>Měsíční poplatek<br>při platbě<br>SIPO / převodem | Rychlost<br>připojení<br>kb/s* | Poznámka<br>Automatické navýšení rychlosti<br>od 1.12.2015 pro instalace od<br>1.11.2013 do 30.11.2015 |
|--|---|--|--------------------------------|--|
| Kabel 128  | Zdarma*   | -  | 128/128                        | zvýšeno na Kabel 256   |
| Kabel 256  | Zdarma*   | -  | 256/256                        | zvýšeno na Kabel 512   |
| Kabel 512  | Zdarma*   | -  | 512/512                        | zvýšeno na Kabel 1M  |
| Kabel 10M<br>včetně Telefon Kabel  | 177,-Kč / 197,-Kč                                 | 127,-Kč / 147,-Kč  | 10240/2304                     | zvýšeno na Kabel 16M   |
| Kabel 16M<br>včetně Telefon Kabel  | 277,-Kč / 297,-Kč                                 | 157,-Kč / 177,-Kč  | 16384/2560                     | zvýšeno na Kabel 30M   |
| Kabel 30M<br>včetně Telefon Kabel  | 377,-Kč / 397,-Kč                                 | 177,-Kč / 197,-Kč  | 30720/5120                     | zvýšeno na Kabel 70M   |
| Kabel 70M<br>včetně Telefon Kabel  | 477,-Kč / 497,-Kč                                 | 197,-Kč / 217,-Kč  | 70000/10000                    | zvýšeno na Kabel 100M  |
| Kabel 100M<br>včetně Telefon Kabel   | 577,-Kč / 597,-Kč                                 | 277,-Kč / 297,-Kč  | 100000/15000                   | zvýšeno na Kabel 180M  |
| Kabel 140M<br>včetně Telefon Kabel   | 677,-Kč / 697,-Kč                                 | 377,-Kč / 397,-Kč  | 140000/30000                   | od 1.12.2015 není v nabídce  |
| Kabel 260M<br>včetně Telefon Kabel   | 877,-Kč / 897,-Kč                                 | 477,-Kč / 497,-Kč  | 260000/50000                   | snížení ceny o 100,-Kč/měs.  |

| Název produktu<br>Internet Kabel<br>instalace od 1.11.2013 do<br>31.5.2015 | Měsíční poplatek<br>při platbě<br>SIPO / převodem | Balíček Kabel ***<br>Měsíční poplatek<br>při platbě<br>SIPO / převodem | Rychlost<br>připojení<br>kb/s* | Poznámka: změny a<br>automatické navýšení rychlosti<br>od 1.6.2015 pro instalace od<br>1.11.2013 do 31.5.2015 |
|--|---|--|--------------------------------|---|
| Kabel 128  | Zdarma*   | -  | 128/128                        | -   |
| Kabel 256  | Zdarma*   | -  | 256/256                        | -   |
| Kabel 512  | Zdarma*   | -  | 512/512                        | -   |
| Kabel 5M<br>včetně Telefon Kabel   | 97,-Kč / 117,-Kč                                  | 97,-Kč / 117,-Kč   | 5120/1024                      | od 1.6.2015 není v nabídce  |
| Kabel 10M<br>včetně Telefon Kabel  | 177,-Kč / 197,-Kč                                 | 127,-Kč / 147,-Kč  | 10240/2304                     | -   |
| Kabel 16M<br>včetně Telefon Kabel  | 277,-Kč / 297,-Kč                                 | 157,-Kč / 177,-Kč  | 16384/2560                     | -   |
| Kabel 30M<br>včetně Telefon Kabel  | 377,-Kč / 397,-Kč                                 | 177,-Kč / 197,-Kč  | 30720/5120                     | -   |
| Kabel 70M<br>včetně Telefon Kabel  | 477,-Kč / 497,-Kč                                 | 197,-Kč / 217,-Kč  | 70000/10000                    | -   |
| Kabel 100M<br>včetně Telefon Kabel   | 577,-Kč / 597,-Kč                                 | 277,-Kč / 297,-Kč  | 100000/15000                   | -   |
| Kabel 140M<br>včetně Telefon Kabel   | 677,-Kč / 697,-Kč                                 | 377,-Kč / 397,-Kč  | 140000/20000                   | -   |
| Kabel 250M<br>včetně Telefon Kabel   | 877,-Kč / 897,-Kč                                 | 477,-Kč / 497,-Kč  | 250000/40000                   | zvýšeno na Kabel 260M   |

| Název produktu<br>Internet Kabel<br>instalace od 1.9.2011<br>do 31.10.2013 | Měsíční poplatek<br>při platbě<br>SIPO / převodem | Balíček Kabel ***<br>Měsíční poplatek<br>při platbě<br>SIPO / převodem | Rychlost<br>připojení<br>kb/s* | Poznámka<br>Automatické navýšení rychlosti<br>od 1.11.2013 pro instalace od<br>1.9.2011 do 31.10.2013 |
|--|---|--|--------------------------------|---|
| Kabel 128  | Zdarma*   | -  | 128/128                        | -   |
| Kabel 256  | Zdarma*   | -  | 256/256                        | -   |
| Kabel 512  | Zdarma*   | -  | 512/512                        | -   |
| Kabel 5M<br>včetně Telefon Kabel   | 97,-Kč / 117,-Kč                                  | 97,-Kč / 117,-Kč   | 5120/1024                      | zvýšeno z Kabel 2M  |
| Kabel 10M<br>včetně Telefon Kabel  | 177,-Kč / 197,-Kč                                 | 127,-Kč / 147,-Kč  | 10240/2304                     | zvýšeno z Kabel 5M  |
| Kabel 16M<br>včetně Telefon Kabel  | 277,-Kč / 297,-Kč                                 | 157,-Kč / 177,-Kč  | 16384/2560                     | zvýšeno z Kabel 10M   |
| Kabel 30M<br>včetně Telefon Kabel  | 377,-Kč / 397,-Kč                                 | 177,-Kč / 197,-Kč  | 30720/5120                     | zvýšeno z Kabel 16M   |
| Kabel 70M<br>včetně Telefon Kabel  | 477,-Kč / 497,-Kč                                 | 197,-Kč / 217,-Kč  | 70000/10000                    | zvýšeno z Kabel 30M   |
| Kabel 100M<br>včetně Telefon Kabel   | 577,-Kč / 597,-Kč                                 | 277,-Kč / 297,-Kč  | 100000/15000                   | zvýšeno z Kabel 70M   |
| Kabel 140M<br>včetně Telefon Kabel   | 677,-Kč / 697,-Kč                                 | 377,-Kč / 397,-Kč  | 140000/20000                   | zvýšeno z Kabel 100M  |

| Název produktu Internet Kabel<br>Instalace do 31.8.2011 | Měsíční poplatek<br>při platbě přes SIPO<br>s DPH | Měsíční poplatek<br>při platbě jiným<br>způsobem s DPH | Rychlost<br>připojení<br>kb/s* | Objem dat |
|---|---|--|--------------------------------|-----------|
| Internet Kabel 128                                      | Zdarma*   | Zdarma*  | 128/64                         | neomezený |
| Internet Kabel 256                                      | Zdarma*   | Zdarma*  | 256/128                        | neomezený |
| Internet Kabel 512                                      | 94,-Kč  | 114,-Kč  | 512/256                        | neomezený |
| Internet Kabel 1024                                     | 144,-Kč   | 164,-Kč  | 1024/512                       | neomezený |
| Internet Kabel 2048                                     | 254,-Kč   | 274,-Kč  | 2048/512                       | neomezený |
| Internet Kabel 4096                                     | 364,-Kč   | 384,-Kč  | 4096/768                       | neomezený |
| Internet Kabel 10240                                    | 474,-Kč   | 494,-Kč  | 10240/2048                     | neomezený |
| Internet Kabel 12288                                    | 584,-Kč   | 604,-Kč  | 12288/2048                     | neomezený |
| Internet Kabel 16384                                    | 694,-Kč   | 714,-Kč  | 16384/2304                     | neomezený |
| Internet Kabel 20480                                    | 794,-Kč   | 814,-Kč  | 20480/2560                     | neomezený |
| Internet Kabel 30720                                    | 894,-Kč   | 914,-Kč  | 30720/3072                     | neomezený |

Pozn.: \* Rychlost připojení je vyjádřena v jednotkách Mb/s popř. kb/s: downstream (k Uživateli)/ upstream (od Uživatele) a je maximální možnou rychlostí připojení v daném tarifu. Běžně dostupná rychlost v denním průměru (za 24 hod.) je 95 % maximální rychlosti. Minimální garantovaná rychlost je 45 % maximální rychlosti. Pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak, je pro službu Internet Kabel úroveň kvality služby Standard.

Produkt Kabel 256 až Kabel 1M je vhodný pro uživatele, kteří chtějí být připojeni nonstop k internetu, ale nepotřebují přenášet velké objemy dat, pro čtení e-mailů a prohlížení jednoduchých WWW stránek, stahování menších souborů. Produkt Kabel 16M až Kabel 70M je vhodný pro uživatele kteří chtějí být připojeni nonstop k internetu, pro čtení e-mailů a prohlížení WWW stránek, stahování menších souborů, sledování SD internetové televize (video), hraní her, telefonování a všechny činnosti na

internetu jak pro malé firemní zákazníky tak domácnosti, kdy vyžadujete připojení se stabilní rychlostí, bez ztráty paketů a s nízkou odezvou. Produkt Kabel 100M až Kabel 1G je ideální pro on-line hry, sledování HD internetové televize, on-line video, stahování velkých souborů jako např. počítačové programy, filmy nebo hudba, telefonování a všechny činnosti na internetu jak pro firemní zákazníky tak domácnosti, kdy vyžadujete připojení se stabilní rychlostí, bez ztráty paketů a s nízkou odezvou.

Zákazník má k dispozici konektivitu (přenosovou rychlost) uvedenou u jednotlivých produktů služby Internet Kabel. Uvedená rychlost může být mimo síť KABEL servis Praha ovlivněna různými faktory, které KABEL servis Praha nemá možnost ovlivnit tj. vytížení serverů na které se připojujete, zatížení páteřních tras internetu, kvalita serverů na kterých jsou www stránky umístěny atd. Uživatel bere na vědomí, že v době servisního zásahu, který eliminuje šíření závadného obsahu (VIRy, SPAMy, DoS útoky atd.) nebo přepnutí na záložní konektivitu, může dojít k dočasnému poklesu přenosových rychlostí. Připojení Internet Kabel jsou nesdílené linky. Uvedená rychlost je vyhrazena pouze pro Vaše připojení a nemá datové omezení (FUP). Produkty služby Internet Kabel nemají agregaci. Poskytovatel si vyhrazuje právo použít technické prostředky omezující přenosovou rychlost Uživatele (či změnit jiné vlastnosti připojení), pokud Uživatel používá přípojné místo v rozporu se všeobecnými obchodními podmínkami nebo způsobem, který může ovlivnit ostatní Uživatele nebo funkčnost sítě KABEL servis Praha. Poskytovatel upozorňuje Uživatele, že v době, kdy nemá uhrazené poplatky za užívání služby Internet Kabel (služba je v režimu čekání na odpojení), může dojít ke snížení přenosových rychlostí nebo jiným omezením služby, než dojde k úplné deaktivaci Odběrného místa. Poskytovatel upozorňuje na skutečnost, že používání některých internetových služeb, jako například torrenty, streamování videa, sledování IP televize, používání kamerových systémů atd. "vytěžuje" přenosovou kapacitu připojení Uživatele a v době užívání těchto služeb nebude přenosová rychlost dosahovat hodnot dohodnutých ve smlouvě. Specifikace služby Internet Kabel je k dispozici na odkazu [www.kabelservis.cz/cs/podpora/dokumenty/](http://www.kabelservis.cz/cs/podpora/dokumenty/) Pro hlášení poruch, snížení kvality služby nebo reklamaci služby použijte možnosti uvedené na [www.kabelservis.cz/cs/kontakt/](http://www.kabelservis.cz/cs/kontakt/)

Při zapůjčení kabelového modemu je účtována vratná záloha 290,-Kč včetně DPH. V případě přechodu z nižšího produktu než Kabel 70M na některý z produktů Kabel 70M až Kabel 1G je pro plné využití rychlosti v daném tarifu nutná výměna kabelového modemu za kabelový modem pro produkty Kabel 70M až Kabel 1G. Tato výměna bude prováděna na žádost zákazníka a je prováděna zdarma. Produkt Kabel 1G není z technických důvodů zatím dostupný ve všech lokalitách, aktuální dostupnost lze ověřit dotazem na [info@kabelservis.cz](mailto:info@kabelservis.cz).

Produkt Kabel 256 je poskytován zdarma při objednání analogové nabídky televizních programů S malá, Kabel 512 při objednání vyšších analogových nabídek služeb kabelové televize a digitální programové nabídky DS malá. Produkt Kabel 1M je poskytován zdarma při objednání vyšších digitálních televizních programových nabídek než DS malá. Součástí služeb připojení k internetu produktů Kabel 16M až Kabel 1G je i volitelná služba Telefon Kabel (ceny za volání naleznete v ceníku služby Telefon Kabel). Nevyužívání služby Telefon Kabel, nezakládá u uživateli služby Internet Kabel nárok na odpočet ceny služby Telefon Kabel z ceny služby připojení k internetu Internet Kabel. U produktů Kabel 128, Internet Kabel 128, Kabel 256, Internet Kabel 256, Kabel 512 a Kabel 1M nelze poskytovat službu Telefon Kabel a nelze je objednat samostatně.

\*\* Vstupní poplatek 1,-Kč platí pro první aktivaci Internetu na aktivní kabelové přípojce. V rámci aktivačního poplatku provede KABEL servis Praha zprovoznění zásuvky kabelové televize pro datové přenosy, tj. připojení kabelového modemu na kabelový rozvod KABEL servis Praha. Vlastní napojení na počítač, nastavení síťového protokolu, nastavení e-mailu atd. je záležitostí zákazníka. KABEL servis Praha může zajistit za úplaty i tuto službu nad rámec aktivačního poplatku.

\*\*\*Nabídku Balíček Kabel lze využít pouze při současném využívání digitální programové nabídky DM, DXM, DL nebo DXL.

Uvedené ceny jsou včetně 21% DPH a tato nabídka je platná pro objednávky a změny služeb (není-li uvedeno jinak) od 1.7.2018 do vydání nového ceníku. Další ceny týkající se našich starších služeb najdete v kompletním ceníku na odkazu <https://www.kabelservis.cz/cs/podpora/dokumenty/>