

Název produktu Internet Kabel instalace od 1.4.2023	Měsíční poplatek při platbě SIPO / převodem	Balíček Kabel *** Měsíční poplatek při platbě SIPO / převodem	Rychlost připojení Mb/s*
Kabel 2M	Zdarma*	-	2 / 2
Kabel 25M včetně Telefon Kabel	177,-Kč / 197,-Kč	127,-Kč / 147,-Kč	25/ 25
Kabel 100M včetně Telefon Kabel	277,-Kč / 297,-Kč	157,-Kč / 177,-Kč	100 / 100 (50)
Kabel 250M včetně Telefon Kabel	377,-Kč / 397,-Kč	177,-Kč / 197,-Kč	250 / 250 (70)
Kabel 500M včetně Telefon Kabel	477,-Kč / 497,-Kč	197,-Kč / 217,-Kč	500 / 500 (100)
Kabel 1G včetně Telefon Kabel	577,-Kč / 597,-Kč	277,-Kč / 297,-Kč	1000 / 1000 (100)

Doplňkové služby	poplatek	Poznámka
Montáž přídavné zásuvky	500,-Kč	montáž kabelu volně loženého nebo v příchytkách
Lištování dle přání zákazníka	50,-Kč/m	cena včetně materiálu
Montážní práce	390,- Kč/hod.	všeobecné montážní práce, nastavení PC a pod., sazba za každou i započatou hodinu
Marný výjezd	390,-Kč	sazba v případě, že závada nebyla nalezena na zařízení poskytovatele

Jednorázové služby	poplatek	Poznámka
Aktivační poplatek Internetu	1,-Kč**	vstupní poplatek
Reaktivace	500,-Kč	po opětovném připojení po předchozím odpojení, např.z důvodu neplacení poplatků či zrušení smlouvy. Poplatek je nevratný.
Náhrada nákladů za zaslání upomínky	150,-Kč	poplatek za zaslání tištěné upomínky
Poplatek za tištěné vyúčtování služeb	40,-Kč	poplatek za zaslání tištěného vyúčtování služeb - faktury
Převod přípojky na nového uživatele	zdarma	
Změna údajů ve smlouvě	zdarma	
Zvýšení nebo snížení přenosové rychlosti	zdarma	
Dočasné přerušení služeb (prázdniny apod.)	zdarma	
Zrušení smlouvy	zdarma	

DNS služby	
Zřízení veřejné pevné IPv4, IPv6 adresy	zdarma
Provoz veřejné pevné IPv4, IPv6 adresy (první veřejná IPv4 adresa)	zdarma
Provoz 2. až 10. veřejné pevné IPv4 adresy (cena za každou veřejnou IPv4 adresu)	100,-Kč / měs.
Povolení výjimky (povolení jiného SMTP serveru, odblokování portů atd.)	100,-Kč / ks

Příslušenství	
Kabelový modem nebo optická jednotka – vratná záloha	290,-Kč
Wifi kabelový modem – integrovaný 4 portový router a Wifi pro bezdrátové pokrytí domácnosti, 4x Gigabit LAN, WiFi 802.11b/g/n - prodej	1490,-Kč
Wifi kabelový modem AC – integrovaný 4 portový router a výkonné Wifi pro bezdrátové pokrytí domácnosti, 4x Gigabit LAN, 802.11a/b/g/n/ac - prodej	1990,-Kč
Wifi router – doplňkový , 4 portový Gigabit router a Wifi 5Ghz, 2,4Ghz pro kvalitní bezdrátové pokrytí domácnosti, 4x Gigabit LAN, 1x Gigabit WAN, WiFi 802.11b/g/n/a/ac , IPv4, IPv6 - prodej	cena na dotaz

Pozn.: * Rychlost připojení je vyjádřena v jednotkách Mb/s : downstream (k Uživateli)/ upstream (od Uživatele) a je maximální možnou rychlostí připojení v daném tarifu. Hodnoty v závorce platí pro upstream v případě připojení FTTB – *Fiber-to-the-building* popř. FTTC – *Fiber-to-the-cabinet*, ostatní hodnoty platí pro typ připojení FTTH – *Fiber-to-the-home*. Pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak, je pro službu Internet Kabel úroveň kvality služby Standard. Informace o poskytované maximální rychlosti, inzerované rychlosti, běžně dostupné rychlosti a minimální rychlosti najdete v dokumentu Specifikace služby Poskytovatele KABEL servis Praha spol. s r.o. , Služba přístupu k síti Internet Internet Kabel, který je k dispozici na odkazu www.kabelservis.cz/cs/podpora/dokumenty/

Produkt Kabel 2M je vhodný pro uživatele, kteří chtějí být připojeni nonstop k internetu, ale nepotřebují přenášet velké objemy dat, pro čtení e-mailů a prohlížení jednoduchých WWW stránek, stahování menších souborů. Produkt Kabel 25M až Kabel 100M je vhodný pro uživatele kteří chtějí být připojeni nonstop k internetu, pro čtení e-mailů a prohlížení WWW stránek, stahování menších souborů, sledování SD internetové televize (video), hraní her, telefonování a všechny činnosti na internetu jak pro malé firemní zákazníky tak domácnosti, kdy vyžadujete připojení se stabilní rychlostí, bez ztráty paketů a s nízkou odezvou. Produkt Kabel 250M až Kabel 1G je ideální pro on-line hry, sledování HD internetové televize, on-line video, stahování velkých souborů jako např. počítačové programy, filmy nebo hudba, telefonování a všechny činnosti na internetu jak pro firemní zákazníky tak domácnosti, kdy vyžadujete připojení se stabilní rychlostí, bez ztráty paketů a s nízkou odezvou.

Zákazník má k dispozici konektivitu (přenosovou rychlost) uvedenou u jednotlivých produktů služby Internet Kabel. Uvedená rychlost může být mimo síť KABEL servis Praha ovlivněna různými faktory, které KABEL servis Praha nemá možnost ovlivnit tj. vytížení serverů na které se připojujete, zatížení páteřních tras internetu, kvalita serverů na kterých jsou www stránky umístěny atd. Uživatel bere na vědomí, že v době servisního zásahu, který eliminuje šíření závadného obsahu (VIRy, SPAMy, DoS útoky atd.) nebo přepnutí na záložní konektivitu, může dojít k dočasnému poklesu přenosových rychlostí. Připojení Internet Kabel jsou nesdílené linky. Uvedená rychlost je vyhrazena pouze pro Vaše připojení a nemá datové omezení (FUP). Produkty služby Internet Kabel nemají agregaci. Poskytovatel si vyhrazuje právo použít technické prostředky omezující přenosovou rychlost Uživatele (či změnit jiné vlastnosti připojení), pokud Uživatel používá přípojné místo v rozporu se Všeobecnými obchodními podmínkami nebo způsobem, který může ovlivnit ostatní Uživatele nebo funkčnost sítě KABEL servis Praha. Poskytovatel upozorňuje Uživatele, že v době, kdy nemá uhrazené poplatky za užívání služby Internet Kabel (služba je v režimu čekání na odpojení), může dojít ke snížení přenosových rychlostí nebo jiným omezením služby, než dojde k úplné deaktivaci Odběrného místa. Poskytovatel upozorňuje na skutečnost, že používání některých internetových služeb, jako například torrenty, streamování videa, sledování IP televize, používání kamerových systémů atd. "vytěžuje" přenosovou kapacitu připojení Uživatele a v době užívání těchto služeb nebude přenosová rychlost dosahovat hodnot dohodnutých ve smlouvě. Specifikace služby Internet Kabel je k dispozici na odkazu www.kabelservis.cz/cs/podpora/dokumenty/. Pro hlášení poruch, snížení kvality služby nebo reklamaci služby použijte možnosti uvedené na www.kabelservis.cz/cs/kontakt/. Pro měření rychlosti doporučujeme odkaz <http://rychlost.kabelservis.cz/> a ještě lépe aplikaci do PC, kterou stáhnete na www.speedtest.net .PC je nutné mít připojen lan kabelem přímo do modemu/optické jednotky a také na PC nesmí být jiný přenos dat, či spuštěny jiné aplikace.

Při zapůjčení kabelového modemu/optické jednotky je účtována vratná záloha 290,-Kč včetně DPH. V případě přechodu z nižšího produktu než Kabel 100M na některý z produktů Kabel 100M až Kabel 1G je pro plné využití rychlosti v daném tarifu nutná výměna kabelového modemu za kabelový modem pro produkty Kabel 100M až Kabel 1G. Tato výměna bude prováděna na žádost zákazníka a je prováděna zdarma. Produkt Kabel 2M je poskytován zdarma při objednání digitální programové nabídky DS malá a vyšší. Součástí služeb připojení k internetu produktů Kabel 25M až Kabel 1G je i volitelná služba Telefon Kabel (ceny za volání naleznete v ceníku služby Telefon Kabel). Nevyužívání služby Telefon Kabel, nezakládá uživateli služby Internet Kabel nárok na odpočet ceny služby Telefon Kabel z ceny služby připojení k internetu Internet Kabel. U produktů Kabel 2M nelze poskytovat službu Telefon Kabel a nelze jej objednat samostatně.

** Vstupní poplatek 1,-Kč platí pro první aktivaci Internetu na aktivní kabelové přípojce. V rámci aktivčního poplatku provede KABEL servis Praha zprovoznění zásuvky kabelové televize pro datové přenosy, tj. připojení kabelového modemu/optické jednotky na kabelový rozvod KABEL servis Praha. Vlastní napojení na počítač, nastavení síťového protokolu, nastavení e-mailu atd. je záležitostí zákazníka. KABEL servis Praha může zajistit za úplaty i tuto službu nad rámec aktivčního poplatku.

***Nabídku Balíček Kabel lze využít pouze při současném využívání digitální programové nabídky DM, DXM, DL nebo DXL.

Uvedené ceny jsou včetně 21% DPH a tato nabídka je platná pro objednávky a změny služeb (není-li uvedeno jinak) od 1.4.2023 do vydání nového ceníku. Další ceny týkající se našich starších služeb najdete v kompletním ceníku na odkazu <https://www.kabelservis.cz/cs/podpora/dokumenty/>