

**Prohlášení o zpracování osobních údajů zákazníků společnosti
KABEL servis Praha spol. s r.o.
dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 v souvislosti
se zpracováním osobních údajů a poučení subjektů údajů**

KABEL servis Praha spol. s r.o., U pramene 433, 149 00 Praha 4 – Újezd u Průhonic, IČ: 25625217 (dále jen **KSP**) zpracovává jako správce osobní údaje fyzických osob při poskytování svých služeb v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen **GDPR**) účinnou od 25. 5. 2018 a platnou legislativou ČR. Níže proto uvádíme zásady a právní důvody zpracování osobních údajů. K jakým účelům a jak dlouho KSP tyto osobní údaje zpracovává, komu a z jakého důvodu je může předat, a rovněž jaká práva fyzickým osobám v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů náleží.

1. Rozsah zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovány v rozsahu, v jakém je subjekt osobních údajů - fyzická osoba (zákazník, dodavatel, zaměstnanec, uchazeč o zaměstnání) KSP poskytla, a to v souvislosti s uzavřením smluvního či jiného právního vztahu s KSP, nebo které KSP shromáždila jinak a zpracovává je v souladu s platnými právními předpisy či k plnění zákonných povinností správce.

2. Zdroje osobních údajů

- přímo od fyzické osoby v rámci uzavření smlouvy, objednávky a poptávky na služby, jednání apod.

3. Kategorie osobních údajů, které jsou předmětem zpracování

- adresní a identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci fyzické osoby (např. jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště, adresa odběrného místa)
- údaje umožňující kontakt s fyzickou osobou (kontaktní údaje – např. kontaktní adresa, číslo telefonu, emailová adresa a jiné obdobné informace)
- ekonomické údaje (např. bankovní spojení – číslo účtu, číslo SIPO)
- další údaje nezbytné pro plnění smlouvy (IP adresa, ze které se k poskytované službě přistupuje, informace o zařízení, pomocí nichž zákazník služby využívá, údaje jaké služby a v jakém rozsahu zákazník využívá, jaké pořady sleduje)
- zákonem požadované osobní údaje vedoucí k dohledání a identifikaci zdroje a adresáta komunikace a dále údaje vedoucí ke zjištění data, času, způsobu a doby trvání komunikace, tzv. data retention

4. Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje fyzických osob KSP zpracovává z následujících důvodů:

- plnění smlouvy, kterou fyzická osoba s KSP uzavřela, především z důvodu poskytování objednaných služeb, a to včetně služeb servisní podpory
- zákonná povinnost (např. zákon o elektronických komunikacích, zákon o účetnictví, zákon o dani z přidané hodnoty, zákon o archivnictví a spisové službě)
- oprávněný zájem správce (vymáhání neuhrazených pohledávek, zajištění důkazů pro případ nutnosti obhajoby práv KSP)
- přímý marketing (zasílání informací o službách KSP, informace o nových cenách, akční balíčky služeb)

S ohledem na tyto účely KSP zpracovává pouze osobní údaje, které jsou uvedeny ve smlouvě (objednávce) nebo které získá od fyzické osoby v průběhu plnění smlouvy (viz předchozí bod 3. Kategorie osobních údajů). Zpracování osobních údajů fyzické osoby pro účely plnění smlouvy je nezbytným požadavkem pro samotné uzavření smlouvy a poskytnutí plnění ze strany KSP.

5. Potřebuje KSP ke zpracování osobních údajů souhlas fyzické osoby?

KSP zpracovává osobní údaje dle předchozího bodu 4. pouze v režimech, k nimž souhlas fyzické osoby nepotřebuje.

6. Jak dlouho KSP osobní údaje zpracovává?

Osobní údaje fyzických osob KSP zpracovává po dobu trvání smluvního vztahu. Po ukončení smlouvy KSP uchovává osobní údaje dál, pokud má takovou povinnost z nějakého právního předpisu. V současné době to může být až 10 let od ukončení smluvního vztahu. Dalším důvodem uchovávání osobních údajů může být právní nárok KSP z důvodu evidence a vymáhání neuhrazené částky za poskytnuté služby.

7. Způsob zpracování osobních údajů

KSP zpracovává osobní údaje ručně, žádná fyzická osoba není předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by mělo pro fyzickou osobu jakékoli právní účinky nebo by se jí mohlo obdobným způsobem dotýkat. KSP v současné době používá cookies na svých internetových stránkách, aby mohla atraktivně a zlepšit svůj web. Cookies jsou malé textové soubory, které se ukládají na počítači návštěvníka webu, ale neobsahují žádné viry, ani nemožou způsobit žádnou škodu. KSP používá dočasné (relační) cookies, které sledují osobu jen během jeho návštěvy webu, ale i trvalé (globální) cookies, které měří návštěvnost webu, identifikují návštěvníky a dobu návštěvy. Dočasné cookies zmizí po ukončení návštěvy a opětovném přihlášení, trvalé jsou přepsány až po uplynutí jednoho roku. Vhodným nastavením internetového prohlížeče lze ukládání cookies zabránit, to ale KSP nedoporučuje, neboť tím může dojít k funkčnímu poškození webu.

8. Kategorie příjemců osobních údajů

KSP při plnění svých závazků a povinností ze smluv využívá i služby jiných dodavatelů. Pokud tyto dodavatelé zpracovávají osobní údaje předané KSP, mají postavení tzv. zpracovatelů osobních údajů. Zpracovatel v takovém případě zpracovává osobní údaje dle pokynů KSP a nesmí je využít jinak. KSP takového dodavatele pečlivě vybírá a s každým zpracovatelem uzavírá zpracovatelskou smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které jsou pro zpracovatele stanoveny přísné povinnosti k ochraně a zabezpečení osobních údajů. KSP má také zákonnou povinnost v určitých případech poskytovat osobní údaje státním orgánům. KSP nepředává osobní údaje mimo území České republiky.

9. Práva fyzických osob – subjektů osobních údajů

Každý subjekt osobních údajů má právo na informace o zpracování osobních údajů. KSP tyto informace shrnula do tohoto „Prohlášení“.

Pokud v tomto „Prohlášení“ nenaleznete, co jste hledali, kontaktujte naši společnost: info@kabelservis.cz nebo tel. 222 369 000.

Dle nařízení GDPR má subjekt údajů od 25. 5. 2018 v případě, že bude pro KSP identifikovatelnou fyzickou osobou a prokáže svoji totožnost, následující práva:

- právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu či výmaz - subjekt osobních údajů má právo na informaci o účelu zpracování, jeho rozsahu či době uchování, zároveň má právo na to, aby byly zpracovány pouze přesné osobní údaje, které odpovídají skutečnosti – s tímto zároveň souvisí právo na případnou opravu nepřesných osobních údajů, pokud již pominul účel či zákonný důvod, na základě kterého byly osobní údaje zpracovány, má právo na jejich výmaz
- právo vznést námitku - námitku má možnost subjekt vznést kdykoliv, když se domnívá, že zpracování probíhá v rozporu s právními předpisy, KSP v případě oprávněnosti námítky má povinnost zpracování osobních údajů ukončit
- právo na přenositelnost údajů - pokud KSP subjekt požádá, aby jeho osobní údaje předala jinému správci, udělá tak v rozsahu, v jakém o to subjekt požádá
- právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů - kdykoli může subjekt podat podnět či stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů: www.uoou.cz
- právo na omezení zpracování - v případě, že jsou zpracovávány údaje subjektu nepřesné, omezí KSP jejich zpracování po dobu nutnou k jejich opravě či doplnění, zpracování KSP omezí také po dobu, po kterou prověřuje, že vznesená námitka je legitimní
- právo na oznámení o porušení zabezpečení osobních údajů - toto právo spočívá v povinnosti KSP oznámit subjektu v souladu s právními předpisy případy, kdy dojde k porušení zabezpečení osobních údajů subjektu, z něž vyplývá vysoké riziko pro práva a svobody dotčené fyzické osoby.

V Praze 23. května 2018