

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÉ SLUŽBY ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ PŘÍSTUPU K SÍTI INTERNET
(dále jen „podmínky“) vydané dle § 63 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů

ČL. 1 PŘEDMĚT A PODMÍNKY UZAVŘENÍ SMLOUVY

1. Poskytovatel, jímž je společnost KABEL servis Praha spol. s r.o., se sídlem v Praze 4, U pramene 433, identifikační číslo 25625217, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 55 852, se zavazuje poskytovat uživatelům služby přístupu k síti Internet (dále jen „služba“) prostřednictvím pevného připojení k datové síti poskytovatele na základě všeobecného oprávnění, osvědčení č. 602, vydaného Českým telekomunikačním úřadem dne 31. října 2005 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen „zákon“), které si uživatel podle údajů uvedených ve Smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací přístupu k síti Internet (dále jen „objednaná služba“) objednal. Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací přístupu k síti Internet jsou veřejně přístupné na www.kabelservis.cz a v Zákaznickém středisku poskytovatele (dále jen „ZS“).

1.2 Poskytovatelé objednaných služeb se realizují prostřednictvím účastnických přípojek k datové síti poskytovatele, zřízené na adrese uvedené ve Smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací přístupu k síti Internet (dále jen „smlouva“) jako místo instalace a která je považována za koncový bod sítě poskytovatele (dále jen „koncový bod“).

1.3 Poskytovatel uzavře smlouvu s každým zájemcem, který požádá o uzavření smlouvy, pokud nebudou dané podmínky pro odmítnutí uzavření smlouvy podle zákona nebo podle těchto podmínek.

1.4 Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavření smlouvy, pokud ze zákona, nebo těchto podmínek nevyplývá něco jiného, v těchto případech:

- nebylo poskytování v požadovaném místě, nebo v požadovaném rozsahu je technicky neuskutečnitelné nebo
- zájemce nedává záruku, že bude dodržovat smlouvu, zejména proto, že jelužník poskytovatele, nebo jiného provozovatele služeb, nebo poskytovatel či jiný provozovatel služeb už předtím odstoupil od smlouvy s ním, nebo smlouvu z tohoto důvodu vypověděl.

1.5 Podmínkou pro uzavření smlouvy je, že zájemce předloží doklady, které prokazují totožnost zájemce, jeho právo užívat místo instalace a další doklady požadované poskytovatelem a splní podmínky požadované poskytovatelem.

1.6 Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavření smlouvy podle čl. 1.4. podmínek zejména v těchto případech:

- v místě instalace není vybudovaný koncový bod,
 - v dané lokalitě to neumožňuje síť, nebo poskytovatel nezačal poskytovat objednanou službu v této lokalitě nebo
 - koncové zařízení uživatele neumožňuje, nebo omezuje poskytování objednaných služeb.
- 1.7 Uživatel se zavazuje plnit své povinnosti dle těchto podmínek a za objednané služby platit příslušné poplatky v souladu s podmínkami uvedenými ve smlouvě a těchto podmínkách.
- 1.8 Objednané služby uvedené ve smlouvě mohou být změněny dohodou smluvních stran v rozsahu možností aktuální nabídky služeb poskytovatele. Návrh na změnu objednaných služeb je smluvní strana povinná sdělit druhé smluvní straně zpravidla ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny.
- 1.9 Poskytovatel tímto prohlašuje, že má potřebná oprávnění k výkonu všech práv a povinností podle smlouvy a podmínek.

ČL. 2 OBSAH SLUŽEB

2.1 Aktuální informace o druzích a rozsahu služeb poskytovaných poskytovatelem jsou veřejně přístupné na www.kabelservis.cz a v ZS.

2.2 Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za obsah a využití objednaných služeb, nebo za informace, údaje a data dostupná v síti Internet, přestože jsou tyto informace přístupné a používané prostřednictvím objednaných služeb, ani za přenos údajů a dat prostřednictvím sítě Internet, ani za funkčnost a provozuschopnost propojení koncového zařízení uživatele s koncovým bodem.

ČL. 3 ZAŘÍZENÍ PRO POSKYTOVÁNÍ OBJEDNANÝCH SLUŽEB

3.1 Technická zařízení, prostřednictvím kterých jsou objednané služby poskytovány a jejichž součástí jsou ve výlučném vlastnictví poskytovatele (dále jen „zařízení poskytovatele“) a ten je oprávněn je podle svého uvážení měnit, doplňovat, přemístovat či upravovat.

3.2 Uživatel je povinen si zabezpečit, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, jejich funkčnost a provozní prostředky (včetně jejich instalace), vstupní a výstupní zařízení a jejich lokálnost potřebné pro připojení ke koncovému bodu (dále jen „koncové zařízení uživatele“). Poskytovatel neodpovídá za funkčnost či provoz koncového zařízení uživatele.

3.3 Poskytovatel může půjčit uživateli doplňková zařízení např. kabelový modem (dále jen „doplňková zařízení“) proti zaplacení zálohy podle platného ceníku poskytovatele.

3.4 Uživatel se zavazuje řádně používat zařízení poskytovatele a doplňková zařízení, zejména se uživatel zavazuje nepřipojovat k zařízení poskytovatele ani k doplňkovým zařízením žádné přístroje, které nebyly schváleny poskytovatelem nebo které nespĺňují požadavky příslušných bezpečnostních, technických a právních předpisů platných v České republice.

3.5 Uživatel je povinen vrátit zařízení poskytovatele nebo doplňkové zařízení ZS nejpozději do 7 (sedmi) dnů od ukončení smlouvy, a to na své náklady a nebezpečí. Za účelem vrácení zařízení poskytovatele je uživatel povinen se spojit se ZS.

3.6 Jestliže uživatel nevrátí zařízení poskytovatele nebo doplňkové zařízení ve lhůtě uvedené v předchozím odstavci nebo jej vrátí ve stavu nefunkčním nebo ve stavu, který zjevně neodpovídá běžnému opotřebení, je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 100 % jeho hodnoty uvedené v ceníku v den uzavření smlouvy.

3.7 Uživatel není oprávněn se zařízením poskytovatele ani s doplňkovými zařízeními jakýmkoliv způsobem nakládat. Uživatel nesmí zejména změní místo jeho instalace bez vědomí poskytovatele, poskytovat jej jako zástavu nebo jej vyvézt mimo území České republiky. Uživatel není oprávněn do zařízení poskytovatele ani do doplňkových zařízení jakkoli zasahovat ani umožnit takové zásahy třetí osobě, která k takovým zásahům neobdržela od poskytovatele písemné oprávnění. Porušení povinností uživatele dle tohoto článku je považováno za podstatné porušení smlouvy.

3.8 Uživatel je povinen informovat ZS o zcizení, krádeži, ztrátě, zničení nebo poškození Zařízení nejpozději do 24 hodin od vzniku takové události. Dojde-li ke zcizení, odcizení nebo poškození zařízení nebo jeho části dle předchozí věty, má uživatel právo na jeho výměnu, a to po zaplacení náhrady škody poskytovatelem.

3.9 Poskytovatel se zavazuje uživateli vrátit zálohu nejpozději do 60 (šedesáti) dnů po vrácení úplného a nepoškozeného doplňkového zařízení poskytovateli, nejdojde-li k vypořádání zálohy dle čl. 6.9. podmínek.

ČL. 4 UŽIVÁNÍ OBJEDNANÝCH SLUŽEB UŽIVATELEM

4.1 Uživatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu smlouvy.

4.2 Uživatel je povinen zpravidla předem, nejpozději v souladu s 7 (sedmi) dnů, informovat ZS o každé změně údajů uživatele nebo plátce uvedených ve smlouvě (zejm. telefonní spojení a adresy pro doručování korespondence).

4.3 Je-li pro realizaci dodávek objednaných služeb nutná odborná spolupráce s dodavatelem koncového zařízení uživatele, je uživatel povinen ji na své náklady zabezpečit. Uživatel se zavazuje seznámit se ze zásadami obsluhy síťových služeb a operačních systémů, jejichž znalost je nezbytná k užívání objednaných služeb.

4.4 Uživatel tímto uděluje poskytovateli nebo poskytovateli pověřené firmě souhlas s prováděním prací souvisejících s dodávkou objednaných služeb, opravou, úpravou, montáží, údržbou, seřizováním, doplněním, změnou, přemístěním, revizí, měřením či demontáží apod. zařízení poskytovatele a doplňkových zařízení v prostorách místa instalace, a pokud to bude nezbytné pro plnění předmětu smlouvy i do ostatních prostorů nemovitosti, ve které se nachází koncový bod. Za účelem plnění smlouvy

se uživatel zavazuje umožnit na požádání poskytovateli nebo poskytovatelem pověřené firmě přístup do prostor místa instalace po celou dobu trvání smlouvy, jakož i v souvislosti s jejím ukončením.

4.5 Po dobu trvání smlouvy může být uživateli poskytnuta nevýhradní a nepřevoditelná licence na užívání software poskytovatele potřebného k poskytování objednaných služeb na základě samostatně licenční smlouvy mezi uživatelem a poskytovatelem. Pokud uživatel poruší podmínky licence na využití software poskytovatele, považuje se tato skutečnost za podstatné porušení smlouvy. Poskytovatel si vyhrazuje právo před instalací software poskytovatele do koncového zařízení uživatele provést na koncovém zařízení uživatele antivirovou kontrolu. Provedením antivirové kontroly poskytovatel v žádném případě nezaručuje, že antivirová kontrola zjistí a odstraní veškeré viry na koncovém zařízení uživatele.

4.6 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel vede elektronickou databázi uživatelem uskutečněných operací v rámci sítě poskytovatele i mimo ni. Uživatel tímto uděluje souhlas poskytovateli s případným měřením objemu přenesených dat technickými prostředky poskytovatele, popř. jinými činnostmi obdobného charakteru.

4.7 Uživatel bere na vědomí, že instalace, používání, kontrola, údržba, opravy a odstranění zařízení poskytovatele a doplňkových zařízení může vést k vypádu objednaných služeb, případně vést ke ztrátě dat na koncovém zařízení uživatele. Uživatel je výlučně odpovědný za provedení zálohování dat na koncovém zařízení uživatele a provozovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za to, zda uživatel takové zálohování dat provedl či nikoliv.

4.8 Poskytovatel udělí uživateli přístupové heslo, které je poskytovatelem oprávněn měnit, pokud si tak vyžadují technické, provozní nebo organizační důvody na straně provozovatele. Uživatel se zavazuje se svým přístupovým heslem nakládat jako s důvěrnými údaji. Uživatel nese odpovědnost za použití svého přístupového hesla, za veškeré materiály, informace a údaje umístěné na domovské stránce uživatele, jakož i za informace a údaje použité uživatelem v souvislosti s užíváním objednaných služeb. Uživatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě Internet není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny. Uživatel bere na vědomí, že při užívání objednaných služeb nebo jiných služeb on-line, existují či mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup ke koncovému zařízení uživatele. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vyplývající nebo jinak se vztahující k takovému přístupu třetích osob do koncového zařízení uživatele nebo k jakékoli ztrátě dat uživatele umístěných na koncovém zařízení uživatele ani za případné užívání takových aplikací uživatelem.

4.9 Uživatel se zavazuje užívat objednané služby výhradně pro svou vlastní potřebu a nesmí komukoliv jinému, s výjimkou osob sdílejících s ním společnou domácnost, umožnit využití objednaných služeb bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele. Uživatel nese odpovědnost za škodu, vzniklou v důsledku neoprávněného užívání objednaných služeb třetími osobami.

4.10 Uživatel se dále zavazuje:

- užívat objednané služby v souladu s platnými právními předpisy a těmito podmínkami;
- nepoužívat autorská a jiná práva třetích osob, zejména práva duševního vlastnictví třetích stran, jako například autorská práva na software, filmy, hudbu a fotografie, nebo používání ochranných známek;
- nepodnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání není oprávněn;
- nepoužívat objednané služby ani zařízení poskytovatele ani doplňková zařízení, ať přímo nebo nepřímě, k porušení nebo pokusu o porušení autorizace nebo bezpečnosti jakékoliv hostitele, datové sítě nebo účtu, jakož i získání nebo k pokusu o získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného uživatele, k jeho software nebo datům;
- nepoužívat a nešifit jakékoliv nástroje nebo prostředky ohrožujících bezpečnost sítě Internet a datové sítě poskytovatele nebo umožňující její narušování;
- nepřipojovat ke koncovému místu více koncových zařízení uživatele než kolik je jich uvedeno ve specifikaci objednané služby;
- neprovádět následující aktivity při účasti při používání datových sítí a sítě Internet, popř. při umístění informací na domovské stránky („homepage“), jako je zejména
 - nadávání;
 - šíření protiprávních informací;
 - obtěžování, vyhrožování nebo úmyslné vnučování se ostatním uživatelům;
 - „scrolling“ (opakované kopírování textu do „chat room“);
 - vytváření „chat rooms“ s urážlivými názvy;
 - používání urážlivých přezdivek;
 - umístění velké počty stejných zpráv do různých diskusních skupin;
 - umístění řetězových dopisů;
 - umístění zpráv do diskusních skupin, které se netýkají tématu dané skupiny („off-topic posting“);
 - falšování informací v záhlaví zpráv;
 - umístění zpráv pod jménem někoho jiného za účelem zabránit někomu používat síť Internet;
 - umístování na síť Internet protiprávních materiál, jako například rasistické informace, nebo dětskou pornografii;
 - šířit informace, které by mohly poškodit poskytovatele nebo třetí osobu;
 - neprovádět zejména následující aktivity při používání datových sítí a sítě Internet, zejména při posílání a přijímání zpráv elektronickou poštou (e-mailem)
 - urážení, nebo obtěžování ostatních uživatelů Internetu prostřednictvím nevhodného slovníku nebo frekvenci či velikostí e-mailových zpráv;
 - posílání dále řetězové listy (chain letters), nebo nabádat posíláním takovychto listů, bez ohledu na to, zda adresát má zájem to přijmout;
 - posílání zpráv, v adrese odesílatel, který je adresou elektronické pošty třetí osoby, bez souhlasu pravoplatného uživatele účtu elektronické pošty s touto adresou;
 - posílání hromadných, nebo komerčních zpráv způsobem, který je všeobecně známý pod názvem „spamming“. Toto zahrnuje kromě jiného: hromadné zprávy s obchodním obsahem, oznámením, žádostí o charitativní příspěvky, podpisové petice a zprávy s náboženským obsahem;
 - posílání e-mailových bomb. E-mailová bomba je e-mailová zpráva, která je zasílána oběti ve velkém počtu;
 - posílat velké / objemné zprávy a soubory s úmyslem narušení serveru nebo e-mailového účtu;
 - přetížení sítě Internetu nebo datové sítě poskytovatele, která má za následek, nebo která vede k snížení rychlosti, nebo částečnému, nebo úplnému vypáduku sítě;
 - i) neprovozovat prostřednictvím sítě Internet obchodní aktivity, jimiž se rozumí zejména
 - poskytování internetového přístupu do sítě Internet třetím osobám prostřednictvím uživatelského připojení;
 - hosting accounts nebo routing přes síť Internet prostřednictvím sítě nazývané „proxy“, poskytování služeb e-mail, zpravodajství, provozování služeb pro mail-, http-, ftp-, irc-, a dhcp-server a multiuzivatelské interaktivní fóra;
 - komerční využití domovské stránky, zejména distribuce reklamních, nebo propagačních materiálů.

4.11 Jakékoliv porušení článku 4.9. a 4.10. nebo jakékoliv jiné jednání, které lze spravedlivě označit za zneužití objednaných služeb, způsobené uživatelem je považováno za podstatné porušení této smlouvy a poskytovatel je oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování služeb uživateli, a to i bez předchozího upozornění; poskytovatel uživateli opětovně zahájí dodávku objednaných služeb, a to zpravidla na uživatelu písemnou žádost a po zaplacení příslušného poplatku dle ceníku, zjedná li uživatel nápravu. V případě porušení některé této povinnosti je uživatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé takové porušení.

4.12 Poskytovatel je povinen poskytovat řádnou dostupnost k objednaným službám v rozsahu uvedeném ve smlouvě; tato povinnost nemůže být splněná, jestliže je síť přetížená. V této souvislosti jsou uživateli oprávněni využívat objednanou službu jen v rámci povolené kapacity. Poskytovatel může stanovit povolený objem přenesených dat pro jednotlivé služby. Překročení povoleného objemu nastane, když mezi prvním a posledním kalendářním dnem v daném měsíci byl vyčerpaný objem

přenesených dat povolený pro objednanou službu. Jakmile uživatel dosáhne 100 % povoleného objemu za toto období, poskytovatel má nárok omezit poskytování objednané služby prostřednictvím snížení rychlosti přenosu dat.

4.13 Omezení nebo přerušeni poskytování služeb ze strany poskytovatele v důsledku porušení povinnosti uživatele, nezavazuje uživatele povinnosti platit poplatky dle smlouvy a těchto podmínek v souladu s aktuálním ceníkem poskytovatele.

ČL. 5 ODSTRANOVÁNÍ PORUCH A ŽÁVAD (REKLAMACE)

5.1 Při poskytování objednaných služeb může docházet k občasným snížením kvality, dočasnému omezení popř. přerušeni poskytování objednaných služeb. Pokud lze takové snížení kvality, dočasné omezení popř. přerušeni předvídat, oznámí poskytovatel takovou skutečnost uživateli vhodným způsobem předem (např. prostřednictvím elektronické pošty nebo informační internetové stránky poskytovatele).

5.2 Uživateli je povinen ohlásit omezení nebo přerušeni poskytování objednaných služeb, závidy na zařízeních poskytovatele a na doplňkových zařízeních (dále jen „závada“) ZS poskytovatele neprodleně po jejich zjištění.

5.3 Poskytovatel se zavazuje odstranit závidy na své straně, znemožňují-li uživateli zcela využívat služeb dle čl. 1.1., do 48 hodin od jejich ohlášení ZS, pokud mu v tom nezasahují objektivní důvody, zejména neumožňují přístupu ke koncovému bodu, přerušeni dodavky elektrické energie apod. Krátkodobě přerušeni možnosti využívaní služeb obvykle netrvají déle než 48 hodin se nepovažuje za porušení smlouvy.

5.4 Náklady na odstranění závidy nese poskytovatel s výjimkou případů, kdy závidu způsobil uživatel nebo je-li závida způsobena poruchou na koncovém zařízení uživatele. V takovém případě je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli a uživateli je povinen uhradit poskytovateli náklady na odstranění závidy podle v té době aktuálně platného ceníku poskytovatele.

5.5 Nebude-li závida, která způsobí přerušeni poskytování objednaných služeb, za kterou poskytovatel odpovídá a která byla řádně uživatelem ohlášena odstraněna do 48 hodin od jejího ohlášení ZS, bude uživateli na základě jeho písemné žádosti, vrácena příslušná poměrná část pravidelného poplatku za dobu, kdy objednanou službu nebylo možné pro závidu na straně poskytovatele vůbec využít. Sleva bude na základě žádosti uživatele zúčtována zpravidla v následujícím vyúčtování, nejpозději však do 3 (tří) měsíců následujících po doručení žádosti na ZS.

5.6 V případě, že se uživatel domnívá, že poskytovatel objednané služby svým rozsahem, kvalitou nebo cenou neodpovídají podmínkám a proto vykazuje vady, je oprávněn příslušná práva z odpovědnosti za tyto vady uplatnit v ZS. Vady v nesprávné vyúčtování pravidelných poplatků popř. jiných platbách za poskytnuté objednané služby je uživatel povinen uplatnit do 2 (dvou) měsíců od doručení vyúčtování, jinak uživateltvo právo zanikne. Jiné vady poskytnuté objednané služby je uživatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.

5.7 Uplatnění reklamace proti výši účtovaných pravidelných poplatků popř. jiných plateb za poskytnuté objednané služby nemá odkladný účinek a uživatel je povinen zaplatit účtovanou částku za poskytnuté objednané služby v plné výši do data splatnosti.

5.8 Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci proti výši účtovaných pravidelných poplatků popř. jiných plateb za poskytnuté objednané služby nejpozději do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení reklamace nebo, vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem/operátorem, nejpozději do 60 (šedesáti) dnů ode dne doručení reklamace. V případě kladného vyřízení reklamace je poskytovatel povinen vrátit uživateli příslušnou neoprávněně účtovanou částku nejpozději do 30 (třiceti) dnů od vyřízení reklamace. Nevyhoví-li poskytovatel reklamaci podle tohoto odstavce, je uživatel oprávněn uplatnit u Českého telekomunikačního úřadu své námitky proti způsobu vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení vyřízení reklamace.

5.9 Ostatní případy reklamací uživatele vyřídí poskytovatel podle jejich složitosti a případné technické nebo administrativní náročnosti.

5.10 Uživateli bere na vědomí, že poskytovatel není povinen uhrázovat uživateli náhradu škody v důsledku neposkytnutí objednané služby nebo vadného poskytnutí objednané služby.

5.11 Uživateli se zavazuje uhradit poplatky podle aktuálně platného ceníku servisních poplatků poskytovatele za jakékoliv servisní úkony vyžádané uživatelem nad rámec odstranění závad či poruch zařízení, které nese poskytovatel na své náklady podle článku 5.4. podmínek.

ČL. 6 POPLATKY ZA OBJEDNANÉ SLUŽBY

6.1 Uživateli je povinen platit příslušné poplatky v souladu s aktuálně platným ceníkem nejpozději do 15 (patnácti) dnů od data obdržení složenky, faktury, anebo jiného platebního předpisu (např. dle Smlouvy o poskytování veřejné telekomunikační služby přístupu k síti Internet). Daňový doklad s uvedením DPH, případně zjednodušený daňový doklad nebo jiný doklad podobného charakteru dle výběru uživatele, bude vystaven uživateli na požádání, není-li uživatel plátcem DPH. Dnem zdanitelného plnění je první den fakturovaného období.

6.2 Aktivční, popř. vstupní poplatky se uživateli zavazuje uhradit nejpozději ke dni zprovoznění objednaných služeb a to platbou v hotovosti.

6.3 Uživateli může obdržet mimořádné vyúčtování v souvislosti se změnou data fakturace, služby, výše pravidelného poplatku, z administrativních příčin nebo v jiných odůvodněných případech (např. vyúčtování smluvní pokuty) bez předchozího písemného vyrozumění. Uživateli je povinen uhradit takové mimořádné vyúčtování ve lhůtě do 15 (patnácti) dnů od data obdržení vyúčtování.

6.4 Způsob a interval platby pravidelných poplatků mohou být měněny dohodou smluvních stran. Návrh na změnu způsobu nebo intervalu plateb pravidelných poplatků je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny. Uskutečněním platby pravidelných poplatků uživatelem v souladu s navrženými změnami dojde k přijetí návrhu poskytovatele ze strany uživatele. K akceptaci navrhované změny poskytovatelem dojde provedením příslušné změny navržené uživatelem v účtovacím systému poskytovatele.

6.5 Poskytovatel je oprávněn kdykoli za trvání smlouvy navrhnout uživateli změnu výše pravidelných poplatků; poskytovatel je povinen zveřejnit je na www.kabelservis.cz a v ZS, popř. i jiným vhodným způsobem ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů předem. Uhrazení pravidelného poplatku v jeho nové výši uživatelem je považováno za souhlasný projev vůle uživatele s touto změnou a takováto změna se stává pro obě smluvní strany platnou a účinnou.

6.6 Uživateli je povinen platit poplatky dané aktuálním ceníkem, jiné než pravidelných platek ve lhůtě do 15 (patnáct) dnů od data události, která je pro povinnost zaplacení poplatku rozhodná, pokud smlouva, podmínky nebo ceník nestanoví jinak.

6.7 Všechny poplatky uvedené ve smlouvě, podmínkách a ceníku bude uživatel hradit na bankovní účet poskytovatele, uvedený ve smlouvě, pokud není dohodnuto jinak, a to ve sjednaných lhůtách. U všech plateb včetně mimořádného vyúčtování se v pochybnostech má za to, že platební předpis byl uživateli doručen pátý den po jeho odeslání. Zaplacením poplatku se rozumí den připsání poplatku v jeho plné výši na účet poskytovatele.

6.8 Uživateli nemá právo provádět jakékoliv srážky nebo změny poplatků a jiných plateb. Jestliže uživatel neprovede úhradu pravidelného poplatku nebo jiné platby dle smlouvy, podmínek nebo ceníku řádně a včas a je v prodlení s platbou, poskytovatel vyzve uživatele k uhrazení poplatku v náhradním termínu, zpravidla ne kratším než 15 (patnáct) dnů. Při opakovaném neuhrazení poplatku má poskytovatel právo přerušit poskytování objednaných služeb; nezávisle na tom má poskytovatel právo od smlouvy odstoupit a žádat okamžitou náhradu škody a zaplacení smluvních pokut dle smlouvy, podmínek a ceníku.

6.9 Poskytovatel je oprávněn provést započtení svých pohledávek vůči uživateli, vyplývající ze smlouvy, a to jednostranným oznámením o započtení vůči záloze dle čl. 3.3. s účinky dohody o započtení, přičemž přednostně se započte neuhrzená smluvní pokuta, dlužné poplatky, popř. náhrada škody způsobená poskytovatelem.

6.10 Pro případ prodlení s platbami uživatele je poskytovatel oprávněn účtovat jednorázovou smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započaty den prodlení. Zaplacením smluvních pokut není omezen nárok poskytovatele na náhradu škody v plné výši v penězích.

6.11 Pravidelné poplatky uhrazené uživatelem na základě smlouvy dopředu, za období, po které uživatel v souvislosti s ukončením smlouvy již objednané služby nevyužíval, nepodléhají vrácení pouze v případě ukončení smlouvy odstoupením ze strany poskytovatele. V ostatních případech bude uživatel vrácen příslušný přeplatek na jeho písemnou žádost ve stejném termínu jako záloha dle čl. 3.9.

6.12 Poskytovateli náleží po dobu platnosti smlouvy právo na úhradu pravidelných poplatků na základě smlouvy, podmínek a ceníku nezávisle na tom, zda uživatel skutečně využíval objednané služby.

6.13 Smluvní pokuty je uživatel povinen zaplatit ve lhůtě splatnosti uvedené v čl. 6.3. Zaplacením smluvních pokut není omezen nárok poskytovatele na náhradu škody v plné výši v penězích.

6.14 Aktuálně platný ceník je neoddílnou součástí smlouvy a je uživateli rovněž k dispozici na internetové stránce poskytovatele www.kabelservis.cz a na ZS.

ČL. 7 TRVÁNÍ A ZÁNIK SMLOUVY

7.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

7.2 Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinná dnem zahájení dodavky objednaných služeb.

7.3 Uživateli i poskytovatel jsou oprávněni smlouvu vypovědět bez udání důvodu, nejdříve však po uplynutí 1 (jednoho) celého kalendářního měsíce ode dne účinnosti smlouvy. Vypovědění lhůta je 30 (třicet) dnů a začíná plynout dnem následujícím po dni, kdy byla druhé smluvní straně doručena písemná vypověď.

7.4 Poskytovatel je oprávněn smlouvu vypovědět v případě, že uživatel nepřijme návrh na změnu pravidelných poplatků učiněný podle čl. 6.5 této smlouvy. Vypovědění lhůta je 30 (třicet) dnů a začíná plynout dnem následujícím po dni, kdy byla uživateli doručena písemná vypověď poskytovatele.

7.5 Uživateli je oprávněn smlouvu vypovědět bez sankce v případě, že neakceptuje návrh na změnu pravidelných poplatků učiněnou poskytovatelem podle čl. 6.5. podmínke nebo v případě, že neakceptuje změnu těchto podmínek nebo na základě oznámení o návrhu podstatných změn podmínek, které představuje jejich zhoršení. Vypověď lze v takovém případě podat nejpозději do 15 (patnácti) dnů ode dne zveřejnění nové výše poplatků nebo nových podmínek. Vypovědění lhůta je 30 (třicet) dnů a začíná plynout dnem následujícím po dni, kdy byla poskytovateli doručena písemná vypověď uživatele.

7.6 V případě pochybností se má za to, že vypověď byla doručena druhé smluvní straně 5 (pátý) den po podání zásilky k poštovní přepravě na adresu uživatele uvedenou ve smlouvě, nebo 2. (druhý) den po odeslání v případě zaslání zprávy elektronickým prostředkem na kontaktní spojení na uživatele uvedené ve smlouvě, popř. – oznámil-li uživatel po dobu platnosti smlouvy změnu adresních údajů dle čl. 4.2. – na poslední známou adresu uživatele nebo na poslední známé kontaktní spojení na uživatele.

7.7 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy (a) v případě opakovaného neuhrazení poplatku uživatelem, nebo (b) v případě podstatného porušení povinnosti uživatele vyplývajících ze smlouvy, nebo (c) jestliže poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování služeb, které tvoří předmět smlouvy, nebo (d) pokud dojde k ukončení smlouvy mezi poskytovatelem a vlastním případně správcem příslušné nemovitosti, v níž se nachází koncový bod, nebo (e) nastanou-li při instalaci koncového bodu nepředvídané okolnosti, které poskytovateli znemožní dodávku objednaných služeb do 60 (šedesáti) dnů od podpisu smlouvy, nebo (f) z jiných technických důvodů na straně poskytovatele znemožňujících poskytovateli plnit předmět smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů, a nedojde-li k jiné dohodě smluvních stran, nebo (g) odvolá-li uživatel zmocněncem podle čl. 8.6 této smlouvy, nebo (h) uživatel uvedl ve smlouvě nepravdivý údaj, neoznámil poskytovateli změnu adresních údajů ve smlouvě nebo mu bezdůvodně odmítá poskytnout příměšenou součinnost.

7.8 Uživateli je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že poskytovatel přestane prokazatelně dodávat objednané služby po dobu delší než 30 (třicet) dní.

7.9 Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení smlouvy jsou aktivční, popř. vstupní poplatky nevratné s výjimkou ukončení této smlouvy v souladu s ustanovením čl. 7.7(e), kdy se poskytovatel zavazuje vrátit uživateli všechny dosud zaplacené poplatky, a to do 60 (šedesáti) dnů ode dne ukončení smlouvy.

7.10 Po dobu plynutí vypovědění lhůty je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli pravidelné poplatky, popř. jiné poplatky podle smlouvy a aktuálně platného ceníku, a uživatel je povinen takové poplatky řádně platit. Zánik smlouvy nemá vliv na nárok poskytovatele na zaplacení dlužných částek za objednané služby ke dni ukončení smlouvy.

7.11 Vznikne-li v případě vypovědi nebo odstoupení od smlouvy uživateli přeplatek na pravidelných poplatcích, je poskytovatel povinen tento přeplatek na základě písemné výzvy uživatele uživateli vrátit do 60 (šedesáti) dnů od doručení výzvy poskytovateli s výjimkou případu postupu dle čl. 6.11.

7.12 Po ukončení platnosti smlouvy si poskytovatel vyhrazuje právo dle vlastního uvážení bez zbytečného odkladu zařízení poskytovatele či doplňkové zařízení demontovat a uživatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost k takové demontáži. V případě, že uživatel neumožní demontáž zařízení poskytovatele, má poskytovatel nárok na náhradu způsobené škody.

ČL. 8 SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1 Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele převést nebo postupit práva a povinnosti vyplývající uživateli ze smlouvy na třetí osobu.

8.2 Uživatel tímto uděluje souhlas s postupem práv a povinnosti vyplývajících poskytovateli ze smlouvy na jinou společnost, podrobenou jednotnému řízení ve smyslu ustanovení § 66a obchodního zákoníku.

8.3 Smlouva může být měněna písemnou dohodou smluvních stran nebo postupem uvedeným ve smlouvě. Tyto podmínky mohou být měněny poskytovatelem. Poskytovatel je povinen o změně informovat uživatele nejméně jeden měsíc před nabytím účinnosti podstatné změny podmínek, která pro účastníka představuje jejich zhoršení a nové podmínky zveřejnit na www.kabelservis.cz a v ZS, popř. i jiným vhodným způsobem. Nevypoví-li uživatel smlouvu dle 7.5., stávají se pro něj nové podmínky závazné dnem uvedeným v takových nových podmínkách.

8.4V souladu s ustanovením § 262 odst. 1 obchodního zákoníku se smluvní strany dohodly, že jejich závazkový vztah, upravený smlouvou a spory z ní vzniklé, se budou řídit obchodním zákoníkem. Zároveň se smlouva řídí ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.

8.5 Uživatel prohlašuje, že byl při podpisu této smlouvy seznámen s platnými podmínkami poskytovatele pro poskytování objednaných služeb, zejména byl seznámen s nároky na požadované technické parametry koncových zařízení uživatele připojovaných ke koncovému místu, se způsobem užívání objednaných služeb, úhradou poplatků, odstraňováním závad a souhlasí s nimi.

8.6 V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. uděluje po dobu trvání smlouvy uživatel poskytovateli oprávněni shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené na přední straně této smlouvy (dále jen „osobní údaje uživatele“) pro účely informačních a účtovacích systémů poskytovatele a pro komunikaci s uživatelem o všech službách poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy poskytovatelem (zejména informování o nových službách poskytovatele, průzkumy spokojenosti s objednanými službami, marketingové akce prováděné poskytovatelem nebo jinou třetí osobou na základě smlouvy s poskytovatelem popř. technické zásahy související s poskytováním objednaných služeb prováděné poskytovatelem nebo jinou třetí osobou na základě smlouvy).

V rozsahu výše uvedeného zmocnění je poskytovateli rovněž oprávněn předávat osobní údaje uživatele do jiných stáží. Správcem osobních údajů uživatele podle zákona č. 101/2000 Sb. uvedených v této smlouvě je poskytovatel. Uživatel byl seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a že je oprávněn zmocněn, kdykoliv odvolat s následky uvedenými v čl. 7.7. těchto podmínek.

8.7 Tyto podmínky nahrazují v plném rozsahu všechny předchozí podmínky vztahující se ke službám dle smlouvy.

8.8 Smlouva se vytvořuje ve dvou stejnopisech, z nichž poskytovatel obdrží jeden originál a jeden stejnopis uživatele.

8.9 Tyto Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací přístupu k síti Internet nabývají účinnosti dne 1.listopadu 2005.